



## بهین تدبیر

# نامی نوین، تجربه ای دیرین آموزش، مشاوره و ارزیابی سیستم های مدیریت

**مشاوران بهین تدبیر** با تکیه بر سابقه بیش از ۲۰ ساله موسسان و مدیران و تجربه کار در کارخانه ها، شرکت ها و آزمایشگاه ها و ارائه خدمات در حوزه آموزش، مشاوره، استقرار و ممیزی سیستم های نوین مدیریت در سازمان های مختلف، می تواند به عنوان همراهی مطمئن و آگاه، سازمان ها را در دستیابی به اهداف مورد نظر یاری نماید.

**مشاوران بهین تدبیر** بر اساس اصول حرفه ای، آخرین استانداردهای خدمات مشاوره (ISO 20700:2017) و استانداردهای مدیریتی انتخاب شده توسط کارفرما، سازمان های پیشرو را برای رسیدن به اهداف و تحقق مأموریت های خود توانمند می نماید.

اطلاعات بیشتر و میزان رضایت مشتریان در سایت  
[www. BehinTadbir.com](http://www.BehinTadbir.com)

## آشنایی با استاندارد ISO/IEC 17025

استاندارد ۱۷۰۲۵ استاندارد بین المللی و تخصصی برای تایید صلاحیت آزمایشگاه های آزمون و کالیبراسیون است.

با بکارگیری الزامات این استاندارد، در همه حوزه های موثر در آزمون - مانند روش آزمون، شرایط محیطی آزمایشگاه، تجهیزات و مواد مصرفی در آزمون و فرد آزمونگر - می توان از درستی نتایج، صحت عملکرد آزمایشگاه و رعایت رازداری و بی طرفی در آزمایشگاه اطمینان یافت.



با استقرار استاندارد ۱۷۰۲۵ در آزمایشگاه، مستنداتی تدوین می گردد که موجب انسجام، هماهنگی و یکنواختی در روش های کاری است و پایه انجام فعالیت های اجرایی آزمایشگاه خواهد بود. مانند:

۱. ریسک/ فرصت های آزمایشگاه
۲. خط مشی کیفیت آزمایشگاه
۳. اهداف کیفیت آزمایشگاه
۴. برنامه تضمین اعتبار نتایج آزمون
۵. قانون تصمیم گیری (درباره اعمال عدم قطعیت)
۶. روش های اجرایی لازم برای استقرار استاندارد ۱۷۰۲۵
۷. SOP های انجام آزمون
۸. شناسنامه و دستورالعمل کار با تجهیزات
۹. شرایط احراز و شرح وظایف - اختیارات کارکنان
۱۰. فرم های مورد نیاز
۱۱. سایر اسناد مورد نیاز آزمایشگاه

## فعالیت های لازم برای استقرار ۱۷۰۲۵

برای استقرار استاندارد ۱۷۰۲۵، باید فعالیت های مختلفی در آزمایشگاه طرح ریزی و اجرا گردد. طراحی این فعالیت ها باید منطبق با الزامات استاندارد ۱۷۰۲۵، استاندارد روش های آزمون و یا مقررات جاری در آن صنعت/ صنف و الزامات نهادهای گواهی دهنده باشد و در مستندات آزمایشگاه مشخص شود.

از جمله این فعالیت ها می توان به موارد زیر اشاره نمود:

- ۱-۱- شناسایی ریسک/ فرصت های آزمایشگاه ها و نحوه پرداختن به آنها
- ۲-۱- تعیین/ انتخاب و اجرای روش های آزمون
- ۳-۱- تعیین نحوه پذیرش نمونه و بازنگری درخواست آزمون (امکان سنجی)
- ۴-۱- نمونه برداری (در صورت کاربرد)
- ۵-۱- ایجاد قابلیت شناسایی و ردیابی نمونه ها
- ۶-۱- کد گذاری تجهیزات آزمون، کالیبراسیون و کنترل میانی آنها
- ۷-۱- برنامه ریزی و اجرای نگهداری و تعمیر تجهیزات آزمون
- ۸-۱- ارزیابی تامین کنندگان و پیمانکاران فرعی
- ۹-۱- ارائه خدمات به مشتریان و سنجش رضایت ایشان
- ۱۰-۱- تخمین عدم قطعیت نتایج آزمون
- ۱۱-۱- تهیه گزارش آزمون
- ۱۲-۱- کنترل مدارک و نگهداری سوابق
- ۱۳-۱- تضمین اعتبار نتایج آزمون
- ۱۴-۱- ...

## تغییرات استاندارد ISO/IEC 17025

- استاندارد بین المللی ۱۷۰۲۵، برای نخستین بار در سال ۱۹۹۹، بر اساس سند راهنمای ISO Guide 25، تدوین شده است.
- در سال ۲۰۰۵ بازنگری اول و در ۲۰۱۷ بازنگری دوم استاندارد انجام شد و سازمان های دارنده گواهینامه با ویرایش ۲۰۰۵، تا سال ۲۰۲۰ برای ارتقای سیستم به ویرایش ۲۰۱۷ فرصت دارند.
- متولی ارزیابی و صدور گواهینامه ۱۷۰۲۵ در کشورها، تنها نهادهای اعتبار دهنده هستند و در ایران این مسئولیت بر عهده مرکز ملی تایید صلاحیت (NACI) است. مرکز بطور رسمی اعلام کرده است که از فروردین ۱۳۹۹ آمادگی انجام ارزیابی و صدور گواهینامه، بر اساس ویرایش جدید را دارد. همچنین از این تاریخ، ثبت و صدور گواهینامه های ۱۷۰۲۵ در کشور، تنها بر مبنای نسخه ۲۰۱۷ انجام خواهد شد.

اخبار و اطلاعات بیشتر در زیر منوی مدارک راهنما، مقالات  
و اخبار در سایت [www. BehinTadbir.com](http://www.BehinTadbir.com)

مهمترین تغییرات ۱۷۰۲۵ در ویرایش ۲۰۱۷ عبارتند از:

- اشاره صریح به فعالیت نمونه برداری همراه آزمون
- اشاره به قاعده تصمیم گیری در کاربرد عدم قطعیت
- تشریح بیشتر مصادیق بی طرفی
- بسط شرایط شایستگی کارکنان و پایش آن
- تشریح انواع مواد مرجع / آزمایشگاه
- شناخت محیط داخلی و خارجی آزمایشگاه، با ریسک/ فرصت های آن و تعیین اقداماتی برای پرداختن به آنها
- ارتباط اقدام اصلاحی با ریسک/ فرصت
- تشریح دقیق تر روش های صحت گذاری روش کار
- ضرورت اجرای روش های خارجی تضمین اعتبار نتایج (PT یا مقایسات بین آزمایشگاهی)
- تشریح بیشتر موضوع رسیدگی به شکایات
- ... و

ویرایش ۱ بروشور : ۹۹/۰۱/۳۰

## در پروژه های مشاوره "بهین تدبیر" معمولاً مراحل استقرار سیستم به ترتیب زیر برنامه ریزی و اجرا می گردد:

ردیف	شرح مرحله	زمان (روز)	توضیحات
۱	فاز صفر: شناخت وضعیت موجود	۹۰	
۱-۱	بررسی اسناد و سوابق موجود	۳۰	فعالیت های ۱-۳ و ۳ و ۳، موانعی
۲-۱	معرفی مدیران ارشد و فنی	۳۰	
۳-۱	برگزاری آموزش "آشنایی با ISO/IEC 17025"	۱۴	
۴-۱	برگزاری آموزش "تخمین عدم قطعیت"	۱۴	
۵-۱	برگزاری آموزش "روش های تضمین اعتبار نتایج آزمون"	۱۴	
۲	فاز یک: طرح ریزی سیستم و تدوین مستندات	۹۰	
۱-۲	طراحی سیستم یکپارچه	۶۰	موانعی آموزش ها
۲-۲	تهیه مستندات مورد نیاز	۶۰	
۳-۲	تصویب و توزیع اسناد مصوب	۳۰	موانعی ۱-۲
۳	فاز دو: اجرا و استقرار سیستم	۹۰	موانعی فاز ۲
۱-۳	ارائه مشاوره و همراهی در اجرای سیستم	۹۰	
۴	فاز سه: کنترل سیستم	۶۰	
۱-۴	برگزاری آموزش "ممیزی داخلی 17025"	۱۴	
۲-۴	انجام ممیزی داخلی	۱۴	
۳-۴	مشاوره برای رفع عدم انطباق ها	۳۰	
۴-۴	برنامه ریزی و اجرای بازنگری مدیریت	۱۴	
۵-۴	پیگیری مصوبات بازنگری مدیریت	۱۴	
۵	فاز چهارم: ارزیابی سیستم ISO/IEC 17025	۹۰	
۱-۵	انتخاب مرجع اعتباردهی و عقد قرارداد	۶۰	موانعی فاز ۲
۲-۵	هماهنگی انجام ارزیابی	۱۰	پس از فاز ۴
۳-۵	همراهی برای رفع عدم انطباق های احتمالی	۳۰	
<b>جمع کل</b>			
		<b>۷ ماه</b>	

(زمانبندی تقریبی و بر اساس یک آزمایشگاه متوسط است)

## برخی از مشتریان مشاوران بهین تدبیر در حوزه استاندارد ۱۷۰۲۵:

- آزمایشگاه شرکت پرتو ناب الکترونیک، سال ۱۳۹۸ (در حال همکاری)
- آزمایشگاه کالیبراسیون هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران، سال ۱۳۹۶-۱۳۹۷
- آزمایشگاه آربین فن آرما، ۱۳۹۵-۱۳۹۶
- آزمایشگاه گروه صنعتی افق البرز (قراردادهای استقرار و بهبود و نگهداری) ۱۳۸۹-۱۳۹۴
- آزمایشگاه شرکت رسانا کابل (قراردادهای استقرار و بهبود و نگهداری) ۱۳۸۶-۱۳۹۴
- آزمایشگاه شرکت زرسیم، ۱۳۸۸
- و ...



### ارتباط با ما:

نشانی: تهران، خیابان دکتر بهشتی، خیابان بخارست (احمد قصیر)، کوچه مقدس (۴)، پلاک ۶، واحد ۸  
تلفن: ۰۲۱-۸۸۵۱۶۲۲۰-۲۲  
شبکه های اجتماعی: ۰۹۳۵۳۴۰۰۹۶۷

ایمیل: [info@BehinTadbir.com](mailto:info@BehinTadbir.com)  
وب سایت: [www.BehinTadbir.com](http://www.BehinTadbir.com)